



Algemene voorwaarden Ensys BV

Artikel 1 – Toepassingsgebied

- 1.1. Huidige algemene voorwaarden zijn toepasselijk op offertes en overeenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk, tussen de klant en *Ensys*.
- 1.2. Van zodra de klant huidige algemene voorwaarden aanvaard heeft, zullen deze blijven gelden in de relatie tussen de klant en *Ensys*, ook wanneer geen nieuwe schriftelijke overeenkomst werd overgemaakt, of wanneer de toepasselijkheid van huidige algemene voorwaarden niet expliciet werd herhaald.
- 1.3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders werd overeengekomen, verzaakt de klant aan de toepasselijkheid van zijn/haar eigen voorwaarden.

Artikel 2 – Offertes

- 2.1. De offertes zijn geldig gedurende [30] dagen, tenzij uitdrukkelijk een andere termijn vermeld wordt. De overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging door *Ensys*, dan wel door (begin van) uitvoering van de overeenkomst. Indien lopende de geldigheidstermijn van de offerte de aankoop prijs van de geoffreerde goederen zou wijzigen, is *Ensys* dus gerechtigd een aangepaste offerte te bezorgen, of te beslissen om de door de klant getekende offerte niet te bevestigen.
- 2.2. Indien na bestelling zou blijken dat het specifieke product of type niet meer beschikbaar is, zal *Ensys* in overleg met de klant een gelijkwaardig alternatief voorstellen. Dit kan geen aanleiding geven tot enige schadevergoeding.
- 2.3. De klant garandeert de juistheid van de door hem verstrekte gegevens (maten, hoeveelheden, plannen, tekeningen, etc.). Indien de werkelijke situatie afwijkt van hetgeen door de klant werd meegedeeld, zal de meerprijs die hieruit voortvloeit doorgerekend worden.

Artikel 3 – Prijs

- 3.1. De klant zal geen rechten kunnen ontlenen aan kennelijke schrijf- of drukfouten in offertes.
- 3.2. Graafwerken zijn nooit inbegrepen in de prijs, tenzij uitdrukkelijk voorzien in de offerte.
- 3.3. *Ensys* is gerechtigd de prijs te verhogen indien tussen de periode van het aangaan van de overeenkomst en de uitvoering van de werken de prijzen van de materialen een stijging hebben ondergaan van minimaal [15%] welke bij het sluiten van de overeenkomst niet voorzienbaar was. De prijsstijging zal schriftelijk aan de klant kenbaar gemaakt worden. De klant zal dan het recht hebben de overeenkomst binnen 15 kalenderdagen te beëindigen per aangetekend schrijven, zonder dat dit hem recht geeft op enige schadevergoeding.

Artikel 4 – Betaling

- 4.1. Facturen zijn betaalbaar binnen [7] kalenderdagen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 4.2. De betaalvoorwaarden zijn als volgt :
 - Bij bestelling: 40%
 - Na installatie: 50%
 - Na keuring: 10%

Indien de vooropgestelde uitvoeringsdatum door toedoen van de klant met meer dan 3 maanden dient uitgesteld te worden, dan zal een bijkomend voorschot (bovenop de initiële 40%) verschuldigd zijn van [25]%.

- 4.3. Indien de facturen op de vervaldag niet voldaan zijn, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling intrest verschuldigd zijn aan 10%, evenals een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het factuurbedrag met een minimum van 150,- EUR. Intresten en schadebeding zullen ten aanzien van consumenten slechts verschuldigd zijn na ingebrekestelling.
- 4.4. In geval van niet naleving van de overeengekomen betalingsvoorwaarden worden alle openstaande facturen en/of schulden onmiddellijk opeisbaar en heeft *Ensys* het recht om, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, de verdere leveringen en/of prestaties op te schorten, ofwel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen onverminderd het recht op volledige schadeloosstelling.

Artikel 5 – Uitvoeringstermijn

- 5.1. De opgegeven uitvoeringstermijnen zijn steeds indicatief.
- 5.2. De uitvoeringstermijnen worden alleszins geschorst door periodes van weerverlet, wettelijke feestdagen, jaarlijkse vakantiedagen.
- 5.3. De uitvoeringstermijn is eveneens geschorst wanneer de uitvoering van de werken niet kan gestart worden of niet kan worden verdergezet ten gevolge van oorzaken die niet aan *Ensys* te wijten zijn (bv. werf onklaar, laattijdige levering materialen door externe leverancier, onbetaalde facturen, overmacht, etc.).

- 5.4. Indien na sluiting van de overeenkomst de klant wijzigingen aanbrengt aan de uit te voeren werken, kan de uitvoeringstermijn eveneens wijzigen.
- 5.5. Indien de termijn van de werken op vraag van of door toedoen van de klant uitgesteld dienen te worden, is *Ensys* gerechtigd om een eventuele meerprijs die hierdoor ontstaat aan de klant door te rekenen.

Artikel 6 – Meerwerken

- 6.1. Werken die niet of anders in de offerte zijn opgenomen, maar wel zijn uitgevoerd omdat ze hetzij werden gevraagd door de klant, hetzij nodig waren om een goede werking van het vooropgestelde project te bekomen maar door *Ensys* bij opmaak van de offerte redelijkerwijze niet voorzienbaar waren, zijn meerwerken welke door de klant integraal dienen vergoed te worden.

Artikel 7 – Opzegging

- 7.1. De klant is gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te beëindigen. In dat geval zal *Ensys* gerechtigd zijn op vergoeding voor de reeds uitgevoerde werken, de reeds gemaakte kosten, de prijs van de reeds bestelde goederen en materialen, evenals een schadevergoeding voor de gederfde winsten welke forfaitair op 20% van de totale aannemingssom (excl. BTW) wordt begroot. Zo nodig is *Ensys* evenwel gerechtigd een hogere schade te vorderen.
- 7.2. Indien de overeenkomst door *Ensys* opgezegd wordt en de klant hierdoor schade lijdt, dient de klant zijn schade aan te tonen, welke alleszins beperkt zal blijven tot maximaal 20% van de totale aannemingssom (excl. BTW).

Artikel 8 – Klachten

- 8.1. Klachten in verband met de uitgevoerde werkzaamheden of geleverde materialen, dienen binnen 7 kalenderdagen na ontdekking schriftelijk aan *Ensys* kenbaar gemaakt worden. Klachten die na deze termijn gemeld worden, worden niet aanvaard.
- 8.2. De voorbehoudsloze ingebruikname van de uitgevoerde werken en installaties geldt als stilzwijgende oplevering. Alleszins zal de installatie stilzwijgend opgeleverd zijn indien de klant binnen 7 kalenderdagen na melding van het einde van de werken door *Ensys*, geen schriftelijke opmerkingen heeft gemaakt. Dit impliceert eveneens een aanvaarding van de eventuele zichtbare gebreken.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

- 9.1. De aansprakelijkheid van *Ensys* is, ook in geval van zware fout, beperkt tot het bedrag dat desgevallend wordt uitbetaald door haar verzekeraar. Wanneer de schade niet door enige verzekering gedekt is, dan is de aansprakelijkheid alleszins beperkt tot de waarde van de overeenkomst (excl. BTW).
- 9.2. *Ensys* zal, behoudens in geval van bedrog of opzet, niet aansprakelijk kunnen gehouden worden voor immateriële, indirecte of gevolgschade.
- 9.1. *Ensys* zal niet aansprakelijk zijn voor schade veroorzaakt tijdens de installatiewerkzaamheden of de installatie zelf die het gevolg zijn van verborgen gebreken in de dakconstructie of dakbedekking.

- 9.2. Ten gevolge van het productieproces kunnen kleurverschillen optreden in de zonnepanelen. *Ensys* kan hier op geen enkele wijze aansprakelijk voor gesteld worden.
- 9.3. *Ensys* kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de stabiliteit van de monitoringstools die door de fabrikant te beschikking worden gesteld.

Artikel 10 – Verplichtingen van de klant

- 10.1. De klant is verantwoordelijk voor het bekomen van de nodige vergunningen (bv. bouwvergunning, parkeerverbod, ...). Indien de werken niet kunnen aangevat of verdergezet worden door het niet beschikbaar zijn van de nodige vergunningen, zal *Ensys* de schade die zij hierdoor lijdt (verplaatsing, tijd, herschikking planning, ...) aan de klant kunnen aanrekenen.
- 10.2. De klant wordt er op gewezen dat het plaatsen van zonnepanelen een bijkomende belasting van het dak met zich mee brengt. De klant garandeert dat de dakconstructie en de dakbedekking vrij zijn van gebreken die de deugdelijke plaatsing van een zonnepaneelinstallatie zouden verhinderen. De klant staat zelf in voor het inwinnen van informatie aangaande de stabiliteit en de draagkracht van de dakconstructie en de dakbedekking.
- 10.3. De klant dient er voor te zorgen dat de locaties toegankelijk zijn, zonder obstakels en dat de daken goed bereikbaar zijn.
- 10.4. De klant zal gedurende de werken een elektrische aansluiting ter beschikking stellen met een voldoende vermogen (230/400 V).
- 10.5. De klant voorziet een voldoende sterk en stabiel wifi-sigitaal op de plaats waar de omvormer dient geplaatst te worden. Eventuele storingen ten gevolge van het uitvallen of wegvallen van het wifi-sigitaal kunnen *Ensys* niet verweten worden.
- 10.6. De klant garandeert dat de bestaande elektrische installatie van het pand in overeenstemming is met de geldende AREI-normering.
- 10.7. Bij de plaatsing van zonnepanelen dienen de dakpannen (of gelijkaardige dakbedekking) lokaal verwijderd te worden om de installatie te kunnen bevestigen aan het onderdak. Het is daarbij onvermijdelijk dat bepaalde dakpannen beschadigd zullen raken en dienen vervangen te worden. De klant voorziet daarom voldoende reserve dakpannen, afhankelijk van het type dient minstens te worden voorzien :
- | | | |
|--------------------------------|---|-----------------|
| a. Standaard dakpan : | 1 | per zonnepaneel |
| b. Leien : | 4 | per zonnepaneel |
| c. Bourgondische tegelpannen : | 6 | per zonnepaneel |
- Voormelde aantallen zijn een minimum. Afhankelijk van de soort en de staat van de dakbedekking kunnen meer of minder pannen nodig zijn.
- 10.8. Wanneer de installatie voorzien is van een monitoring systeem, is de klant zelf verantwoordelijk voor de monitoring van de goede werking van het systeem.
- 10.9. Voor de opslag van de materialen tussen moment van levering en montage voorziet de klant een voldoende grote, vlakke, toegankelijke, droge en afsluitbare plaats. Het risico op verlies of diefstal ligt bij de klant.

Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud

11.1. De eigendom van de geleverde goederen gaat pas over op de klant, van zodra de volledige prijs, inclusief eventuele kosten, intresten of schadevergoedingen, betaald is geworden.

Artikel 12 – Garantie

12.1. Is de klant een consument, dan is uiteraard de wettelijke garantie van toepassing van 2 jaar conform der artikelen 1649bis-1649octies oud burgerlijk wetboek.

12.2. Afhankelijk van de gekozen goederen, kan er ook een bijkomende (fabrieke)sgarantie van toepassing zijn. Wanneer dit het geval is, zullen de voorwaarden daarvan apart aan de klant bezorgd worden.

Artikel 13 – Overgang risico

13.1 Het risico op verlies of beschadiging van de goederen ten gevolge van derden gaat over op de klant van zodra de goederen geleverd zijn op de werf of aan de klant.

Artikel 14 – Overmacht

14.1 Indien de uitvoering van de werken of levering van de goederen door overmacht onmogelijk is, is *Ensys* gerechtigd om, zolang de overmachtssituatie duurt, haar verplichtingen op te schorten.

14.2 Onder overmacht dient onder meer begrepen te worden, vertraging in het uitblijven van leveringen door leveranciers, machinebreuk, staking of lock-out, brand, oproer, oorlog, epidemie, overstroming of wateroverlast, weersomstandigheden, files, beslissingen van overheidswege.

14.3 Indien een overmachtssituatie langer dan 3 maanden aanhoudt, zullen zowel de klant als *Ensys* gerechtigd zijn om de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er sprake kan zijn van enige schadevergoeding.

14.4 Overeengekomen uitvoeringstermijnen zullen minstens verlengd worden met de duur van de overmachtssituatie. Indien nodig zullen partijen ter goeder trouw een nieuwe uitvoeringstermijn overeen komen.

14.5 In geval van een overmachtssituatie zal *Ensys* steeds gerechtigd zijn de reeds uitgevoerde werken en/of geleverde goederen te factureren.

Artikel 15 – Herroepingsrecht

15.1. Wanneer het contract wordt gesloten van op afstand (in de zin van art. I.8, 15° WER) of buiten de verkooppunten van *Ensys* (in de zin van art. I.8, 32° WER) dan beschikt de klant die consument is over een herroepingsrecht van 14 dagen vanaf de dag dat de overeenkomst wordt gesloten.

15.2. Het herroepingsrecht kan worden uitgeoefend door middel van het modelformulier (te vinden op : www.ensys.be/modelformulierherroepingsrecht) of door een ondubbelzinnige schriftelijke verklaring af te geven waarbij de klant verklaart de overeenkomst te herroepen. De bewijslast betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht, ligt bij de klant.

15.3. De klant is steeds gerechtigd afstand te doen van het herroepingsrecht.

15.4. Indien de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, zullen alle reeds betaalde bedragen terugbetaald worden via dezelfde betaalwijze als deze waarvan de klant gebruik maakte, en dit binnen 14 dagen na ontvangst van de beslissing tot herroeping.

Artikel 16 – Splitsbaarheid

16.1 Indien een bepaling van deze overeenkomst, geheel dan wel gedeeltelijk nietig zou zijn, laat dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen zo nodig een nieuwe bepaling overeenkomen die zo nauw mogelijk aansluit bij de bedoeling van partijen. De rechtbank is gerechtigd een nietige of onafdwingbare bepaling te matigen.

Artikel 17 – Bevoegdheid en toepasselijk recht

17.1 De overeenkomsten tussen de klant en *Ensys* worden beheerst door het Belgisch recht.

17.2 De rechtbanken van het arrondissement waar de zetel van *Ensys* gelegen is, zullen uitsluitend bevoegd zijn in geval van enig geschil. *Ensys* behoudt zich evenwel het recht voor om te dagvaarden voor de rechtbank van de woonplaats of zetel van de klant.



Onderhoudscontract WP-easy

Naam _____
Straat _____ Nr. _____
Postcode _____ Gemeente _____
Tel _____ GSM _____ Mail _____
BTW nr _____

Geeft opdracht aan ENSYS om onderstaande toestellen te onderhouden:

| | | | | |
|------------------|--------------------------|---------|------------|-------|
| Single Split | <input type="checkbox"/> | | prijs/stuk | 135 € |
| Extra binnenunit | <input type="checkbox"/> | aantal: | prijs/stuk | 65 € |
| Extra buitenunit | <input type="checkbox"/> | aantal: | prijs/stuk | 70 € |

INBEGREPEN BIJ HET ONDERHOUD

| | | | |
|--|---|--------------------------------|---|
| Controle algemene toestand installatie | ✓ | Controle parameters | ✓ |
| Controle elektrische verbindingen en leidingen | ✓ | Controle buitenunit | ✓ |
| Functiecontrole | ✓ | Controle van temperaturen | ✓ |
| Controle filters, demonteren en reinigen | ✓ | Lekdichtheidscontrole | ✓ |
| Controle systeemdrukken en eventueel bijvullen | ✓ | Onderhoudsattest in Climapulse | ✓ |

INBEGREPEN BIJ EEN HERSTELLING

| | | | |
|----------|---|---------------------|---|
| Werkuren | ✓ | Verplaatsingskosten | ✓ |
|----------|---|---------------------|---|

ONDERHOUDSINTERVAL

Jaarlijks 2 x per jaar

Gewenste periode onderhoud: _____

Onze diensten contacteren u op voorhand wanneer het onderhoud plaatsvindt.

Voor akkoord voor plaatsing en onderhoud.

Gedaan te

Handtekening klant

op datum van

Handtekening ENSYS of vertegenwoordiger

ALGEMENE VOORWAARDEN ONDERHOUD

Alle vermelde prijzen zijn exclusief BTW. De vermelde prijs omvat de verplaatsing, arbeidskost voor het onderhoud en het gebruik van alle noodzakelijke toestellen. De prijs van eventuele wisselstukken of meerwerken is niet inbegrepen. Dit contract heeft een geldigheidsduur van 15 maanden en wordt automatisch jaarlijks vernieuwd voor dezelfde periode. De prijs is jaarlijks aanpasbaar. Opzeggen van het contract kan via aangetekend schrijven en uiterlijk 2 maanden voor het verstrijken van de contractduur. Op dit document zijn onze algemane voorwaarden van toepassing.

1. Het contract WP-Easy A. Het WP-Easy contract betreft een jaarlijkse facturatie en een jaarlijks bezoek. Het omvat de volgende prestaties:

- a) controle algemene toestand van de installatie (nakijken op eventuele lekken, roest, olielekken, ...).
- b) controle elektrische verbindingen en leidingen.
- c) functiecontrole (controle werking pomp, ventielen, compressor, ventilator).
- d) controle filters, demonteren en reinigen.
- e) controle systeemdrukken .
- f) controle parameters.
- g) controle buitenunit (aanwezigheid van bladeren en ongedierte, controle condensafvoer, verwijderen van planten ed.).
- h) lekdichtheidscontrole.
- i) aanmaak en aanvulling logboek.

Werkuren en vast recht voor de onderhoudsinterventie zijn inbegrepen in de vermelde contractvorm. Extra interventies, buiten de jaarlijkse onderhoudsbeurt, kunnen worden uitgevoerd aan het op dat ogenblik geldende tarief van vast recht, werkuren en eventueel te vervangen onderdelen.

2. Prestaties die uit de overeenkomst worden uitgesloten

- a) Gebrekkige werking van, of beschadiging aan het toestel wegens uitwendige oorzaken zoals bv.: kalkaanslag, gebrek aan water, gas of elektriciteit, oververhitting, vrieskou, brand, overstroming(en), slechte staat van of vervuiling van het aangesloten buizenstelsel, verluchting, afvoer van de verbrande gassen en meer in het algemeen, alle oorzaken die niet te wijten zijn aan het toestel zelf.
- b) Installaties die niet conform de Belgische wetgeving werden geplaatst.
- c) Installaties die niet conform de technische en praktische installatievoorschriften van het toestel werden uitgevoerd.
- d) Tussenkomsten die het gevolg zijn van abnormaal intensief gebruik, hiermee wordt bedoeld alle niet-huishoudelijke toepassingen van de toestellen.

3. Tijdstip van uitvoering

- a) Alle prestaties worden uitgevoerd op werkdagen (van maandag tot vrijdag) gedurende de werkuren (van 8u tot 17u).
- b) De klant wordt voorafgaand van de tussenkomst telefonisch of schriftelijk op de hoogte gebracht.
- c) Indien de voorgestelde datum voor de klant niet past, dient deze een nieuwe afspraak te maken.
- d) Bij afwezigheid van de klant op het tijdstip van afspraak, zonder voorafgaande verwittiging wordt een vaste kost aangerekend aan het op dat ogenblik geldend tarief.
- e) De klant dient vervolgens zelf een nieuwe afspraak te maken.
- f) Indien de klant tweemaal afwezig is zonder verwittiging, of indien de klant nalaat zelf initiatief te nemen om contact op te nemen na afwezigheid, en hierdoor op het einde van de contractperiode het onderhoud niet is uitgevoerd, zal hij geen aanspraak kunnen maken op de terugbetaling van de vergoeding voor het onderhoud.
- g) Ensys BVBA zal het onderhoud dusdanig plannen dat er minstens 9 maanden en maximaal 15 maanden verlopen tussen 2 onderhoudsbeurten.

4. Vergoeding - tarieven - duur
- a) De jaarlijkse vergoeding dient te worden betaald binnen de 7 dagen na ontvangst van de factuur.
 - b) De huidige tarieven worden bij dit onderhoudscontract gevoegd en de klant erkent deze tarieven te hebben ontvangen.
 - c) De overeenkomst wordt aangegaan voor één jaar en is stilzwijgend jaarlijks hernieuwbaar voor de duur van 1 jaar, tenzij ze door één van beide partijen schriftelijk wordt opgezegd uiterlijk twee maanden voor de vervaldag.
5. Toestand van de toestellen die onder deze overeenkomst vallen
- a) Toestellen waarvoor een servicecontract wordt afgesloten, dienen in goede staat te zijn. Een goede of slechte staat van het toestel wordt tijdens het eerste onderhoudsbezoek door de techniker bepaald. Toestellen die defect(en) vertonen of toestellen in slechte staat, kunnen niet onmiddellijk genieten van de contractvoordelen. In voorkomend geval kan het toestel in orde worden gebracht met vervanging van eventuele onderdelen tegen de algemeen geldende tarieven voor werkuren, vast recht en onderdelen vooraleer het servicecontract kan worden afgesloten. Het staat Ensys BVBA vrij toestellen uit te sluiten voor een contract.
 - b) De klant staat in voor de goede staat van de verschillende elementen die noodzakelijk zijn voor de normale werking van de toestellen.
 - c) De klant waarborgt te allen tijde de vrije toegang tot het toestel. Bij gebrek hieraan zal Ensys BVBA niet gehouden kunnen worden tot enige tussenkomst. Er kunnen door Ensys BVBA geen tussenkomsten of herstellingen worden uitgevoerd aan toestellen die niet bereikbaar zijn vanop de begane grond zonder hulpmiddelen, tenzij de klant, op zijn kosten, ter plaatse voorziet in veilige hulpmiddelen daartoe. De veiligheid van de Ensys BVBA medewerker moet hierbij steeds gewaarborgd blijven.
 - d) Iedere tussenkomst van Ensys BVBA die het gevolg is van het niet naleven van de gebruiksaanwijzing van het toestel of iedere tussenkomst waarbij aan Ensys BVBA geen vrije toegang wordt verleend tot het toestel, valt niet onder de bepalingen van huidige overeenkomst en zal worden aangerekend aan het op dat tijdstip geldende standaardtarief voor vast recht en werkuren.
6. Werken op hoogte en veiligheid. Enkel van toepassing in geval van een warmtepomp met een buitenunit. De buitenunit van een warmtepomp moet bereikbaar zijn en mag in dit geval niet hoger dan 2 meter aan de muur hangen. Er mag geen valgevaar zijn in de omgeving van de buitenunit. Indien de buitenunit hoger dan 2 meter geplaatst is, moet de klant een stelling voorzien waardoor de veiligheid van onze techniker gegarandeerd wordt. De kosten hiervan zijn ten laste van de klant.
7. Algemeen
- a) Elk geschil betreffende de geldigheid, de interpretatie en de uitvoering van de met de klant gesloten overeenkomst valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen.
 - b) De in de huidige overeenkomst voorziene vergoedingen en tarieven zijn gebaseerd op heden geldende prijzen, tarieven en voorwaarden van grondstoffen, lonen, wedden, sociale lasten, algemene onkosten, transportkosten, fiscale heffingen, belastingen en andere afhoudingen en kunnen jaarlijks door Ensys BVBA in functie hiervan aangepast worden. De aanpassingsformule kan éénvoudigweg geconsulteerd worden op onze website.
 - c) Onterechte weigering van de klant om een onderdeel te laten vervangen, alsook tussenkomsten die het gevolg zijn van herstellingen uitgevoerd door personen die niet door Ensys BVBA werden aangesteld, ontslaan Ensys BVBA van iedere aansprakelijkheid en verlenen haar het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te verbreken.
 - d) De hierboven vermelde prijzen dienen nog verhoogd te worden met het toepasbare BTW-tarief van 6% of 21%, al naar gelang uw woning al dan niet aan de voorwaarden voldoet om te genieten van dit verlaagde BTW-tarief voor renovatie van een bestaande woning.