



Algemene voorwaarden Ensys BV

Artikel 1 – Toepassingsgebied

- 1.1. Huidige algemene voorwaarden zijn toepasselijk op offertes en overeenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk, tussen de klant en *Ensys*.
- 1.2. Van zodra de klant huidige algemene voorwaarden aanvaard heeft, zullen deze blijven gelden in de relatie tussen de klant en *Ensys*, ook wanneer geen nieuwe schriftelijke overeenkomst werd overgemaakt, of wanneer de toepasselijkheid van huidige algemene voorwaarden niet expliciet werd herhaald.
- 1.3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders werd overeengekomen, verzaakt de klant aan de toepasselijkheid van zijn/haar eigen voorwaarden.

Artikel 2 – Offertes

- 2.1. De offertes zijn geldig gedurende [30] dagen, tenzij uitdrukkelijk een andere termijn vermeld wordt. De overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging door *Ensys*, dan wel door (begin van) uitvoering van de overeenkomst. Indien lopende de geldigheidstermijn van de offerte de aankoop prijs van de geoffreerde goederen zou wijzigen, is *Ensys* dus gerechtigd een aangepaste offerte te bezorgen, of te beslissen om de door de klant getekende offerte niet te bevestigen.
- 2.2. Indien na bestelling zou blijken dat het specifieke product of type niet meer beschikbaar is, zal *Ensys* in overleg met de klant een gelijkwaardig alternatief voorstellen. Dit kan geen aanleiding geven tot enige schadevergoeding.
- 2.3. De klant garandeert de juistheid van de door hem verstrekte gegevens (maten, hoeveelheden, plannen, tekeningen, etc.). Indien de werkelijke situatie afwijkt van hetgeen door de klant werd meegedeeld, zal de meerprijs die hieruit voortvloeit doorgerekend worden.

Artikel 3 – Prijs

- 3.1. De klant zal geen rechten kunnen ontlenen aan kennelijke schrijf- of drukfouten in offertes.
- 3.2. Graafwerken zijn nooit inbegrepen in de prijs, tenzij uitdrukkelijk voorzien in de offerte.
- 3.3. *Ensys* is gerechtigd de prijs te verhogen indien tussen de periode van het aangaan van de overeenkomst en de uitvoering van de werken de prijzen van de materialen een stijging hebben ondergaan van minimaal [15%] welke bij het sluiten van de overeenkomst niet voorzienbaar was. De prijsstijging zal schriftelijk aan de klant kenbaar gemaakt worden. De klant zal dan het recht hebben de overeenkomst binnen 15 kalenderdagen te beëindigen per aangetekend schrijven, zonder dat dit hem recht geeft op enige schadevergoeding.

Artikel 4 – Betaling

- 4.1. Facturen zijn betaalbaar binnen [7] kalenderdagen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 4.2. De betaalvoorwaarden zijn als volgt :
 - Bij bestelling: 40%
 - Na installatie: 50%
 - Na keuring: 10%

Indien de vooropgestelde uitvoeringsdatum door toedoen van de klant met meer dan 3 maanden dient uitgesteld te worden, dan zal een bijkomend voorschot (bovenop de initiële 40%) verschuldigd zijn van [25]%.

- 4.3. Indien de facturen op de vervaldag niet voldaan zijn, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling intrest verschuldigd zijn aan 10%, evenals een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het factuurbedrag met een minimum van 150,- EUR. Intresten en schadebeding zullen ten aanzien van consumenten slechts verschuldigd zijn na ingebrekestelling.
- 4.4. In geval van niet naleving van de overeengekomen betalingsvoorwaarden worden alle openstaande facturen en/of schulden onmiddellijk opeisbaar en heeft *Ensys* het recht om, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, de verdere leveringen en/of prestaties op te schorten, ofwel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen onverminderd het recht op volledige schadeloosstelling.

Artikel 5 – Uitvoeringstermijn

- 5.1. De opgegeven uitvoeringstermijnen zijn steeds indicatief.
- 5.2. De uitvoeringstermijnen worden alleszins geschorst door periodes van weerverlet, wettelijke feestdagen, jaarlijkse vakantiedagen.
- 5.3. De uitvoeringstermijn is eveneens geschorst wanneer de uitvoering van de werken niet kan gestart worden of niet kan worden verdergezet ten gevolge van oorzaken die niet aan *Ensys* te wijten zijn (bv. werf onklaar, laattijdige levering materialen door externe leverancier, onbetaalde facturen, overmacht, etc.).

- 5.4. Indien na sluiting van de overeenkomst de klant wijzigingen aanbrengt aan de uit te voeren werken, kan de uitvoeringstermijn eveneens wijzigen.
- 5.5. Indien de termijn van de werken op vraag van of door toedoen van de klant uitgesteld dienen te worden, is *Ensys* gerechtigd om een eventuele meerprijs die hierdoor ontstaat aan de klant door te rekenen.

Artikel 6 – Meerwerken

- 6.1. Werken die niet of anders in de offerte zijn opgenomen, maar wel zijn uitgevoerd omdat ze hetzij werden gevraagd door de klant, hetzij nodig waren om een goede werking van het vooropgestelde project te bekomen maar door *Ensys* bij opmaak van de offerte redelijkerwijze niet voorzienbaar waren, zijn meerwerken welke door de klant integraal dienen vergoed te worden.

Artikel 7 – Opzegging

- 7.1. De klant is gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te beëindigen. In dat geval zal *Ensys* gerechtigd zijn op vergoeding voor de reeds uitgevoerde werken, de reeds gemaakte kosten, de prijs van de reeds bestelde goederen en materialen, evenals een schadevergoeding voor de gederfde winsten welke forfaitair op 20% van de totale aannemingssom (excl. BTW) wordt begroot. Zo nodig is *Ensys* evenwel gerechtigd een hogere schade te vorderen.
- 7.2. Indien de overeenkomst door *Ensys* opgezegd wordt en de klant hierdoor schade lijdt, dient de klant zijn schade aan te tonen, welke alleszins beperkt zal blijven tot maximaal 20% van de totale aannemingssom (excl. BTW).

Artikel 8 – Klachten

- 8.1. Klachten in verband met de uitgevoerde werkzaamheden of geleverde materialen, dienen binnen 7 kalenderdagen na ontdekking schriftelijk aan *Ensys* kenbaar gemaakt worden. Klachten die na deze termijn gemeld worden, worden niet aanvaard.
- 8.2. De voorbehoudsloze ingebruikname van de uitgevoerde werken en installaties geldt als stilzwijgende oplevering. Alleszins zal de installatie stilzwijgend opgeleverd zijn indien de klant binnen 7 kalenderdagen na melding van het einde van de werken door *Ensys*, geen schriftelijke opmerkingen heeft gemaakt. Dit impliceert eveneens een aanvaarding van de eventuele zichtbare gebreken.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

- 9.1. De aansprakelijkheid van *Ensys* is, ook in geval van zware fout, beperkt tot het bedrag dat desgevallend wordt uitbetaald door haar verzekeraar. Wanneer de schade niet door enige verzekering gedekt is, dan is de aansprakelijkheid alleszins beperkt tot de waarde van de overeenkomst (excl. BTW).
- 9.2. *Ensys* zal, behoudens in geval van bedrog of opzet, niet aansprakelijk kunnen gehouden worden voor immateriële, indirecte of gevolgschade.
- 9.1. *Ensys* zal niet aansprakelijk zijn voor schade veroorzaakt tijdens de installatiewerkzaamheden of de installatie zelf die het gevolg zijn van verborgen gebreken in de dakconstructie of dakbedekking.

- 9.2. Ten gevolge van het productieproces kunnen kleurverschillen optreden in de zonnepanelen. *Ensys* kan hier op geen enkele wijze aansprakelijk voor gesteld worden.
- 9.3. *Ensys* kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de stabiliteit van de monitoringstools die door de fabrikant te beschikking worden gesteld.

Artikel 10 – Verplichtingen van de klant

- 10.1. De klant is verantwoordelijk voor het bekomen van de nodige vergunningen (bv. bouwvergunning, parkeerverbod, ...). Indien de werken niet kunnen aangevat of verdergezet worden door het niet beschikbaar zijn van de nodige vergunningen, zal *Ensys* de schade die zij hierdoor lijdt (verplaatsing, tijd, herschikking planning, ...) aan de klant kunnen aanrekenen.
- 10.2. De klant wordt er op gewezen dat het plaatsen van zonnepanelen een bijkomende belasting van het dak met zich mee brengt. De klant garandeert dat de dakconstructie en de dakbedekking vrij zijn van gebreken die de deugdelijke plaatsing van een zonnepaneelinstallatie zouden verhinderen. De klant staat zelf in voor het inwinnen van informatie aangaande de stabiliteit en de draagkracht van de dakconstructie en de dakbedekking.
- 10.3. De klant dient er voor te zorgen dat de locaties toegankelijk zijn, zonder obstakels en dat de daken goed bereikbaar zijn.
- 10.4. De klant zal gedurende de werken een elektrische aansluiting ter beschikking stellen met een voldoende vermogen (230/400 V).
- 10.5. De klant voorziet een voldoende sterk en stabiel wifi-sigitaal op de plaats waar de omvormer dient geplaatst te worden. Eventuele storingen ten gevolge van het uitvallen of wegvallen van het wifi-sigitaal kunnen *Ensys* niet verweten worden.
- 10.6. De klant garandeert dat de bestaande elektrische installatie van het pand in overeenstemming is met de geldende AREI-normering.
- 10.7. Bij de plaatsing van zonnepanelen dienen de dakpannen (of gelijkaardige dakbedekking) lokaal verwijderd te worden om de installatie te kunnen bevestigen aan het onderdak. Het is daarbij onvermijdelijk dat bepaalde dakpannen beschadigd zullen raken en dienen vervangen te worden. De klant voorziet daarom voldoende reserve dakpannen, afhankelijk van het type dient minstens te worden voorzien :
- | | | |
|--------------------------------|---|-----------------|
| a. Standaard dakpan : | 1 | per zonnepaneel |
| b. Leien : | 4 | per zonnepaneel |
| c. Bourgondische tegelpannen : | 6 | per zonnepaneel |
- Voormelde aantallen zijn een minimum. Afhankelijk van de soort en de staat van de dakbedekking kunnen meer of minder pannen nodig zijn.
- 10.8. Wanneer de installatie voorzien is van een monitoring systeem, is de klant zelf verantwoordelijk voor de monitoring van de goede werking van het systeem.
- 10.9. Voor de opslag van de materialen tussen moment van levering en montage voorziet de klant een voldoende grote, vlakke, toegankelijke, droge en afsluitbare plaats. Het risico op verlies of diefstal ligt bij de klant.

Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud

11.1. De eigendom van de geleverde goederen gaat pas over op de klant, van zodra de volledige prijs, inclusief eventuele kosten, intresten of schadevergoedingen, betaald is geworden.

Artikel 12 – Garantie

12.1. Is de klant een consument, dan is uiteraard de wettelijke garantie van toepassing van 2 jaar conform der artikelen 1649bis-1649octies oud burgerlijk wetboek.

12.2. Afhankelijk van de gekozen goederen, kan er ook een bijkomende (fabrieks)garantie van toepassing zijn. Wanneer dit het geval is, zullen de voorwaarden daarvan apart aan de klant bezorgd worden.

Artikel 13 – Overgang risico

13.1 Het risico op verlies of beschadiging van de goederen ten gevolge van derden gaat over op de klant van zodra de goederen geleverd zijn op de werf of aan de klant.

Artikel 14 – Overmacht

14.1 Indien de uitvoering van de werken of levering van de goederen door overmacht onmogelijk is, is *Ensys* gerechtigd om, zolang de overmachtssituatie duurt, haar verplichtingen op te schorten.

14.2 Onder overmacht dient onder meer begrepen te worden, vertraging in het uitblijven van leveringen door leveranciers, machinebreuk, staking of lock-out, brand, oproer, oorlog, epidemie, overstroming of wateroverlast, weersomstandigheden, files, beslissingen van overheidswege.

14.3 Indien een overmachtssituatie langer dan 3 maanden aanhoudt, zullen zowel de klant als *Ensys* gerechtigd zijn om de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er sprake kan zijn van enige schadevergoeding.

14.4 Overeengekomen uitvoeringstermijnen zullen minstens verlengd worden met de duur van de overmachtssituatie. Indien nodig zullen partijen ter goeder trouw een nieuwe uitvoeringstermijn overeen komen.

14.5 In geval van een overmachtssituatie zal *Ensys* steeds gerechtigd zijn de reeds uitgevoerde werken en/of geleverde goederen te factureren.

Artikel 15 – Herroepingsrecht

15.1. Wanneer het contract wordt gesloten van op afstand (in de zin van art. I.8, 15° WER) of buiten de verkooppunten van *Ensys* (in de zin van art. I.8, 32° WER) dan beschikt de klant die consument is over een herroepingsrecht van 14 dagen vanaf de dag dat de overeenkomst wordt gesloten.

15.2. Het herroepingsrecht kan worden uitgeoefend door middel van het modelformulier (te vinden op : www.ensys.be/modelformulierherroepingsrecht) of door een ondubbelzinnige schriftelijke verklaring af te geven waarbij de klant verklaart de overeenkomst te herroepen. De bewijslast betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht, ligt bij de klant.

15.3. De klant is steeds gerechtigd afstand te doen van het herroepingsrecht.

15.4. Indien de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, zullen alle reeds betaalde bedragen terugbetaald worden via dezelfde betaalwijze als deze waarvan de klant gebruik maakte, en dit binnen 14 dagen na ontvangst van de beslissing tot herroeping.

Artikel 16 – Splitsbaarheid

16.1 Indien een bepaling van deze overeenkomst, geheel dan wel gedeeltelijk nietig zou zijn, laat dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen zo nodig een nieuwe bepaling overeenkomen die zo nauw mogelijk aansluit bij de bedoeling van partijen. De rechtbank is gerechtigd een nietige of onafdwingbare bepaling te matigen.

Artikel 17 – Bevoegdheid en toepasselijk recht

17.1 De overeenkomsten tussen de klant en *Ensys* worden beheerst door het Belgisch recht.

17.2 De rechtbanken van het arrondissement waar de zetel van *Ensys* gelegen is, zullen uitsluitend bevoegd zijn in geval van enig geschil. *Ensys* behoudt zich evenwel het recht voor om te dagvaarden voor de rechtbank van de woonplaats of zetel van de klant.